

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Batasan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian .....	4
I.6 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
II.1 Transformasi Digital (TD) .....	6
II.2 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI) .....	7
II.3 Pengelolaan risiko TI.....	8
II.4 Regulasi TKTI dan TD InsurCo.....	10
II.5 Kerangka Kerja Tata Kelola dan Pengelolaan risiko TI.....	11
II.5.1 COBIT.....	11
II.5.2 NIST SP 800-30 .....	13
II.5.3 ISO 31000 .....	14
II.5.4 Perbandingan Kerangka Kerja .....	16
II.5.5 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja.....	17
II.6 Penelitian Terdahulu .....	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	20
III.1 Model Konseptual .....	20
III.2 Sistematika Penelitian .....	22
III.3 Alasan Pemilihan Metode .....	26
III.4 Pengumpulan Data .....	26
III.5 Analisis dan Pengolahan Data .....	27
III.5.1 Teknik Penentuan Prioritas Faktor Desain .....	27
III.5.2 Teknik Penentuan Prioritas Area Fokus Pengelolaan Risiko TI .....	28
III.5.3 Teknik Penentuan Prioritas Mekanisme Proses TKTI Terhadap TD .....	28
III.5.4 Penilaian Kapabilitas Tujuh Komponen Tujuan TKMTI .....	28
III.5.5 Perbaikan Potensial .....	28
III.5.6 Prioritas Inisiatif Berbasis Sumber Daya, Risiko, dan Nilai .....	29
III.5.7 <i>Roadmap</i> Implementasi Inisiatif .....	29
III.6 Metode Evaluasi .....	29
BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA .....	32
IV.1 Pengumpulan Data .....	32
IV.1.1 Kebutuhan Data .....	32
IV.1.2 Metode Pengumpulan Data .....	33
IV.2 Analisis Data .....	34
IV.2.1 Penjelasan Terkait Objek Penelitian .....	34
IV.3 Hasil Analisis Data .....	36
IV.3.1 Penentuan Sistem Tata Kelola dengan Faktor Desain .....	36
IV.3.2 Melakukan Prioritas Tujuan TKMTI .....	41
IV.3.3 Penilaian Kondisi Sistem Tata Kelola <i>Existing</i> .....	45
IV.3.4 Penilaian dalam Menentukan Kondisi <i>Targeting</i> .....	61
IV.3.5 Analisis <i>Resource, Risk, dan Value (RRV)</i> .....	75
BAB V PERANCANGAN DAN REKOMENDASI TKMTI .....	81
V.1 Merancang Perbaikan TKMTI .....	81
V.1.1 Perancangan Apek SDM .....	81
V.1.2 Perancangan Aspek Proses .....	84
V.2 Penyusunan <i>Roadmap</i> Implementasi Perbaikan .....	86

V.3 Estimasi Dampak Implementasi Rancangan Perbaikan .....	86
V.3.1 Estimasi untuk Komponen Struktur Organisasi .....	87
V.3.2 Estimasi untuk Komponen Proses .....	87
V.3.3 Estimasi untuk Komponen Informasi .....	88
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	90
VI.1 Kesimpulan .....	90
VI.2 Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN .....	95
Lampiran A: Faktor Desain.....	95
Lampiran B: Penilaian Kapabilitas .....	104
Lampiran C: SOP .....	138
Lampiran D: Kebijakan.....	147
Lampiran E: Dokumen Informasi .....	149