

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR ISTILAH	xviii
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	6
Bab II Tinjauan Pustaka	7
II.1 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	7
II.2 Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Beberapa Negara	8
II.2.1 Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Jepang	8
II.2.2 Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Malaysia ...	9
II.2.3 Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Indonesia	10
II.3 Satu Data Indonesia	11
II.4 Enterprise Arsitektur	11
II.5 Enterprise Architecture Framework	12
II.5.1 Zachman Framework	12
II.5.2 The Open Group Framework (TOGAF)	13
II.5.3 Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF)	15
II.6 Perbandingan Enterprise Architecture Framework	16

II.7	Permen PAN dan RB No. 19 Tahun 2018 Tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah	17
II.8	Undang Undang Nomor 39 Tahun 2008	19
II.9	Undang Undang Nomor 23 Tahun 2014	20
II.10	Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 18 Tahun 2022	20
II.11	Peraturan Presiden Nomor 32 Tahun 2021	20
II.12	Penelitian Terdahulu	21
Bab III	Metodologi Penelitian	26
III.1	Pengembangan Model Konseptual	26
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	27
III.3	Pengumpulan Data	30
III.4	Pengelohan Data atau Proses Pengembangan Artefak	32
III.4.1	Tahap Inisiasi	32
III.4.2	Tahap Identifikasi	32
III.4.3	Tahap Analisis dan Perancangan	37
III.4.4	Tahap Kesimpulan dan Saran	37
III.5	Metode Evaluasi	37
III.6	Alasan Pemilihan Metode	38
Bab IV	OBJEK PENELITIAN	39
IV.1	Gambaran Objek Penelitian	39
IV.1.1	Visi dan Misi	39
IV.1.2	Tugas dan Fungsi	40
IV.1.3	Struktur Organisasi	41
IV.1.4	Deskripsi Program dan Kegiatan	42
IV.2	Indikator Kinerja Utama	43
IV.3	Sasaran Jangka Menengah dan Isu Strategis	43
Bab V	Analisis Dan Perancangan	45
V.1	Fase Preliminary	45
V.1.1	Principles Catalog	45
V.2	Fase Architecture Vision	51

V.2.1	Stakeholder Map Matrix	51
V.2.2	Value Chain Diagram.....	54
V.2.3	Solution Concept Diagram.....	56
V.3	Arsitektur Proses Bisnis	57
V.3.1	Requirement Arsitektur Proses Bisnis	57
V.3.2	Functional Decomposition Diagram	58
V.3.3	Business Footprint Diagram.....	60
V.3.4	Goal/Objective/Requirement Catalog	61
V.3.5	Pemetaan Tujuan, Sasaran, Strategi, Arah Kebijakan, dan Proses Bisnis Level n	63
V.3.6	Business Service/Function Catalog.....	70
V.3.7	Peta Relasi.....	70
V.3.8	Peta Proses Bisnis Level 0	71
V.3.9	Peta Proses Bisnis Level 1	72
V.3.10	Peta Proses Bisnis Level 2	73
V.3.11	Peta Proses Bisnis Level 3	74
V.3.11.1	Peta Proses Bisnis Level 3 – Existing	74
V.3.11.1.1	Existing Bapenda. CFM 01.01.01.01	74
V.3.11.1.2	Existing Bapenda. CFM 01.01.01.02	76
V.3.11.1.3	Existing Bapenda. CFM 01.02.02.01	77
V.3.11.1.4	Eksisting Bapenda CFM 01.02.02.02	78
V.3.11.1.5	Peta Proses Bisnis.....	80
V.3.12	Peta Proses Bisnis Level 3 – Targeting.....	84
V.3.12.1.1	Analisis Redesign Target Proses Bisnis Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan	85
V.3.12.1.2	Target Proses Bisnis Bidang Perencanaan dan Pengembangan	93

V.3.12.1.3 Peta Proses Bisnis.....	95
V.3.13 Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Proses Bisnis	99
V.4 Arsitektur Layanan	102
V.4.1 Requirement Arsitektur Layanan	102
V.4.2 Katalog Layanan	103
V.4.3 Matriks Layanan/Poses Bisnis	104
V.4.4 Analisis Kebijakan (Gap) Arsitektur Layanan	105
V.5 Arsitektur Data dan Informasi	107
V.5.1 Requirement Arsitektur Data dan Informasi	107
V.5.2 Katalog Entitas Data	108
V.5.3 Katalog Proses Bisnis/Entitas Data.....	110
V.5.4 Katalog Aplikasi/Entitas Data.....	112
V.5.5 Model Konseptual Data.....	114
V.5.6 Data Dissemination Diagram	117
V.5.7 Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Data dan Informasi.....	119
V.6 Arsitektur Aplikasi	124
V.6.1 Requirement Arsitektur Aplikasi	124
V.6.2 Katalog Aplikasi.....	124
V.6.3 Application Interface Catalog	126
V.6.4 Application Interaction Matrix.....	126
V.6.5 Application Communication Diagram	127
V.6.6 Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Aplikasi	127
V.7 Opportunities and Solutions	129
V.7.1 Implementation Factor Assessment and Deduction Matrix	129
V.7.2 Consolidated Gaps, Solutions, And Dependencies Matrix	132
V.7.3 Consolidated and Reconcile Interoperability Requirements.....	136
V.7.4 GAP Analysis.....	138

V.7.5	Project Catalog Diagram	142
V.7.6	Project Context Diagram.....	144
V.7.7	Benefit Diagram	147
V.8	Migration Planning	150
V.8.1	Estimate Value and Risk Estimate	150
V.8.2	Business Value Assessment	152
V.8.3	Prioritas Pembangunan Proyek	152
V.8.4	IT Roadmap.....	153
Bab VI	VALIDASI PENELITIAN	157
VI.1	Skema Validasi	157
VI.2	Hasil Validasi	160
Bab VII	Kesimpulan dan Saran	163
VII.1	Kesimpulan.....	163
VII.2	Saran	165
	DAFTAR PUSTAKA	166
	LAMPIRAN A	168
	LAMPIRAN B	172
	LAMPIRAN C	178
	LAMPIRAN D	182