

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Istilah.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan	5
Bab II Tinjauan Pustaka	7
II.1 Teori-Teori Relevan	7
II.1.1 Konsep Transformasi Digital	7
II.1.2 Konsep Tata Kelola TI	7
II.1.3 Regulasi terkait TKTI dan TD	8
II.1.4 Pengaruh TKTI terhadap TD	8
II.1.5 Kerangka Kerja Pengembangan TI <i>Agile</i>	9
II.2 Perbandingan Kerangka Kerja.....	14
II.3 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	16
II.4 Penelitian Terdahulu.....	16
Bab III Metodologi Penelitian.....	19
III.1 Model Konseptual	19
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	22
III.3 Pengumpulan Data	25

III.4	Pengolahan/Analisis Data.....	26
III.5	Evaluasi Hasil Penelitian.....	29
Bab IV	Pengumpulan dan Analisis Data	31
IV.1	Pengumpulan Data	31
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	31
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	32
IV.2	Deskripsi Objek Penelitian	33
IV.2.1	Profil BankCo	33
IV.2.2	Visi dan Misi BankCo.....	34
IV.2.3	Struktur Organisasi BankCo	35
IV.3	Hasil Analisis Data	37
IV.3.1	Prioritisasi Tujuan TKMTI	37
IV.3.2	Pemilihan Tujuan TKMTI Prioritas	44
IV.3.3	Penilaian 7 Komponen Sistem Tata Kelola	47
IV.3.4	Analisis Kesenjangan	79
IV.3.5	Penyusunan <i>Potential Improvement</i>	90
IV.3.6	Analisis <i>Resource, Risk, dan Value</i>	94
Bab V	Rekomendasi dan Perancangan	100
V.1	Rancangan Perbaikan	100
V.1.1	Perancangan Rekomendasi Aspek <i>People</i>	100
V.1.2	Perancangan Rekomendasi Aspek <i>Process</i>	106
V.1.3	Perancangan Rekomendasi Aspek <i>Technology</i>	107
V.2	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Penerapan Rancangan	111
V.3	Pengaruh Rancangan	112
V.3.1	Komponen Proses	112
V.3.2	Komponen Struktur Organisasi.....	114
V.3.3	Komponen Kebijakan dan Prosedur	116
V.3.4	Komponen Informasi	118
V.3.5	Komponen Budaya, Etika dan Perilaku	123
V.3.6	Komponen Personil, Keterampilan dan Kompetensi	124
V.3.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	127
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	130

VI.1	Kesimpulan.....	130
VI.2	Saran.....	131
	Daftar Pustaka	132
	Lampiran	136