

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan Ridha-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Adapun judul Tugas Akhir yang saya ajukan yaitu “Pendayagunaan COBIT 2019 *DevOps* dalam Merancang Manajemen Pengembangan TI *Agile* pada Transformasi BankCo”. Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penyelesaian Tugas Akhir ini, antara lain:

1. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.B.A, dan Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. selaku pembimbing yang telah memberi arahan, bimbingan dan dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
2. Kedua orangtua peneliti yang senantiasa memberi dukungan dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
3. BankCo yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada peneliti untuk memperoleh data-data yang menunjang penyelesaian Tugas Akhir.
4. Sahabat-sahabat peneliti yang memberi motivasi kepada peneliti agar tetap bersemangat mengerjakan Tugas Akhir hingga selesai.

Peneliti sangat berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun peneliti. Meskipun demikian, peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki banyak keterbatasan sehingga kritik dan saran yang membangun juga diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.