

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Pada lembar pengesahan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses perkuliahan hingga proses penelitian dan penulisan tugas akhir ini berlangsung. Sebagai bentuk apresiasi, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan fasilitas kepada penulis sehingga penulis dapat menjalankan perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Rekan kelompok tugas akhir penulis, Firenze Sukmaning Diefta, Chaula Nurdin, Mutiara Salsabila Putri N., Gregorius Arya Panditha W., Emerentiana Putri Ekarest A.W., dan Bimo Rahmatillah Wardana yang telah memberikan berbagai kontribusi dan motivasi serta selalu menemani penulis dalam berjuang sampai tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Keluarga besar laboratorium dan *study group Enterprise Resource Planning (ERP)* angkatan 2019 yang telah memberikan banyak *insight*, pelajaran berharga, dan mewarnai hari-hari perkuliahan penulis.
4. Gia, Shazkia, Ilham, Rima, Hanin, Anin, dan Naomi selaku teman dekat penulis selama masa perkuliahan yang telah memberikan banyak bantuan dan berbagi canda tawa selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
5. Diri sendiri, yang tidak pernah menyerah dan selalu memilih untuk bangkit serta bertekad untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Telkom dengan baik dan tepat waktu.

Serta untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini berlangsung.