

DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Penjelasan dan contoh lima komponen SERVQUAL.....	13
Tabel II-2 <i>State of The A</i>	15
Tabel IV-1 Dataset yang sudah diberi label.....	20
Tabel IV-2 Penjelasan label tiap aspek	20
Tabel IV-3 Jumlah data pada setiap aspek setelah diberi label.....	21
Tabel IV-4 Bentuk <i>dataset</i> yang sudah selesai proses <i>one-hot encoding</i>	22
Tabel IV-5 Perbandingan sebelum dan sesudah <i>Lemmatization</i>	23
Tabel IV-6 Sebelum dan sesudah proses <i>sequencing</i>	24
Tabel V-1 Hasil pengujian skenario 1	34
Tabel V-3 Preprocessing data baru	35