

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA WEBSITE PT. BALI
TOWERINDO SENTRA KOTA JAKARTA MENGGUNAKAN METODE
WEBQUAL 4.0**

Tugas Akhir
diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknologi Informasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom

1303193115
Andriyan Daud Despandi



Program Studi Sarjana Teknologi Informasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom
Bandung
2023