

ABSTRAK

Belum diakomodirnya aspek *people* secara spesifik pada instrumen penilaian SPBE, sehingga pada penelitian ini telah menyelesaikan rancangan kriteria *people capability maturity model* pada sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) berdasarkan model P-CMM, dengan menambahkan 1 *domain* lagi yaitu terkait *people*, untuk melengkapi *domain* sebelumnya yang sudah ada seperti: Kebijakan Internal SPBE, Tata Kelola SPBE, Manajemen SPBE, dan Layanan SPBE, sehingga memenuhi aspek *people process and technology*. Proses perancangan usulan kriteria *people capability maturity model* pada sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE), instrumen penilaian ini telah melalui proses *focus group discussion*, dan juga telah divalidasi menggunakan metode CVI dan CVR, dan hasil *score* yang diperoleh adalah 1, yang mengindikasikan rancangan tersebut sangatlah relevan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa rancangan kriteria *People capability maturity model* pada sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE), yang diusulkan oleh peneliti dapat dinyatakan valid dan relevan apabila diterapkan.

Keywords: Peraturan pemerintah, *framework*, dan *best practice, requirements*, CVI, CVR, dan *IT governance*.