

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERJANJIAN PENGALIHAN HAK CIPTA	ix
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	11
DAFTAR ISI.....	12
DAFTAR GAMBAR.....	16
DAFTAR TABEL.....	17
DAFTAR ISTILAH.....	19
BAB 1 PENDAHULUAN	20
1.1 <i>State of the Art</i>	20
1.2 Latar Belakang	20
1.3 Rumusan Masalah	21
1.4 Tujuan Penelitian.....	22
1.5 Pertanyaan Penelitian	22
1.6 Lingkup Penelitian	22
1.7 Kesenjangan Penelitian	23
1.8 Batasan Masalah.....	23
1.9 Rasionalisasi Penelitian.....	23
1.10 Signifikansi Penelitian.....	23
1.11 Peran Peneliti.....	24
1.12 Sistematika Penulisan.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1 Metode <i>Review</i>	26
2.2 Hasil <i>Review</i>	26
2.2.1 IT <i>Governance</i>	26
2.2.2 IT <i>Maturity Level</i> (ITML).....	27
2.2.3 Regulasi Pemerintahan Terkait SPBE	28
2.2.4 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	28

2.2.5	Sumber Daya Manusia.....	30
2.2.6	COBIT.....	31
2.2.7	ISO HRM (ISO 30414:2018).....	33
2.2.8	<i>People Capability Maturity Model (People CMM)</i>	34
2.2.9	<i>Content Validity Index</i>	34
2.2.10	<i>Content Validity Ratio</i>	35
2.3	<i>Benchmark</i> Instrumen Penilaian Tingkat Maturitas.....	35
2.4	Perspektif Teori	35
2.5	Isu/ <i>Trend</i> Yang Relevan.....	36
2.5.1	Penerapan SPBE di Berbagai Negara dan di Indonesia.....	36
2.5.2	Perbedaan penerapan <i>E-Government</i> di tingkat global dan di Indonesia	37
2.5.3	Isu-Isu terkait Pengelolaan SDM.....	39
2.5.4	Potensi Solusi terkait isu-isu SDM dalam SPBE.....	40
2.6	Motivasi Penelitian.....	41
2.7	Perbandingan.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	Perancangan Penelitian	44
3.2	Konseptual Model	45
3.3	Sistematika Penelitian	47
3.3.1	Tahap <i>Review</i>	47
3.3.2	Tahap Pengumpulan Data.....	47
3.3.3	Analisa Data.....	47
3.3.4	Kesimpulan dan Saran	48
3.4	Pengumpulan Data	50
3.5	Asumsi Penelitian.....	50
3.6	Ekspektasi Penelitian.....	50
3.7	Pertimbangan Etika	51
3.8	Instrumen Penelitian.....	52
BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA.....		53
4.1	Metode Pengumpulan Data	53
4.2	Tantangan Penelitian.....	53
4.3	Deskripsi Lembaga XYZ	54
4.4	Pelaksanaan Penelitian	54

4.5	Proses Bisnis	54
4.6	Kondisi <i>Existing</i> Instrumen Penilaian SPBE	56
4.6.1	<i>Domain</i> SPBE	56
4.6.2	Pengukuran Tingkat Kematangan Kapabiitas SPBE	56
4.7	Kesenjangan Instrumen Penilaian SPBE.....	58
4.8	Model Target SPBE	58
4.9	Dasar Penyusunan Rekomendasi Instrumen Penilaian SPBE.....	58
4.9.1	<i>People Capability Maturity Model</i> (CMM).....	58
4.9.2	<i>Behavioral Characteristics of Maturity Levels</i>	58
4.9.3	<i>Maturity Level</i>	61
4.10	Proses Area.....	62
4.11	Pemetaan Siklus Dasar Manajemen SDM terhadap Proses Area	64
4.12	Desain Rekomendasi Instrumen Penilaian SPBE	68
4.12.1	Kriteria Tingkat Kematangan	68
4.12.2	<i>Maturity Atribute</i>	69
4.12.3	Daftar Proses Area	71
4.12.4	Manajemen Tenaga Kerja/ <i>Workforce</i>	71
4.12.5	Desain Kuesioner	79
4.12.6	Metode Validasi.....	91
4.13	Hasil Pengisian Kuesioner dan Uji Validasi	91
4.13.1	Hasil Pengisian Kuesioner	91
4.13.2	Uji Validasi	153
4.13.3	<i>Kompilasi</i> Penilaian	155
4.13.4	Perbaikan Instrumen <i>Penilaian</i>	157
BAB V	HASIL AKHIR RANCANGAN INSTRUMEN PENILAIAN.....	160
5.1	Metode Analisis Hasil Data	160
5.2	Rancangan Final Pedoman Teknis	160
5.2.1	Kriteria Tingkat Kematangan	160
5.2.2	<i>Maturity atribute</i>	162
5.2.3	Daftar Proses Area	164
5.3	Penerapan Rancangan Kriteria <i>People Capability Maturity Model</i>	172
5.3.1	Manajemen Tenaga Kerja/ <i>Workforce</i>	173
5.3.2	Manajemen Performa.....	176

5.3.3	Manajemen Kelompok Kerja.....	179
5.3.4	Manajemen Kapabilitas	183
5.3.5	Hasil Kompilasi Nilai Tingkat Maturitas.....	186
5.4	Implikasi Penelitian.....	186
5.5	Solusi Penelitian.....	186
5.6	Evalusasi Penelitian.....	187
5.7	Diskusi Strategi Sistem Informasi.....	188
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		189
6.1	Kesimpulan.....	189
6.2	Saran.....	189
6.3	Refleksi Penelitian.....	189
6.4	Rekomendasi	191
6.5	Kritik	191
6.6	Jawaban Penelitian	192
BAB VI DAFTAR PUSTAKA.....		193