

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KESUKSESAN DIGIPOS AJA  
TELKOMSEL DI REGIONAL KALIMANTAN MENGGUNAKAN  
INTEGRASI MODEL UTAUT DAN DELONE & MCLEAN  
(SUATU STUDI MIXED METHOD)**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Master Manajemen  
dari Program Studi Magister Manajemen

**Disusun Oleh:**

**Nama: Febriana Hestika Mirandi**

**NPM: 2401212176**



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**