

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Aspek Teoritis	13
1.5.2 Aspek Praktis	14
1.6 Sistematika Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori-teori Terkait	15
2.1.1 Manajemen Operasi	15
2.1.2 Technology Acceptance Model.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17

2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.3.1 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	31
2.4 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Operasionalisasi Variabel	34
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	34
3.2.2 Jenis Variabel	34
3.3 Skala Pengukuran	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.4.1 Populasi	36
3.4.2 Sampel	36
3.5 Sumber Data dan Pengumpulan Data	38
3.5.1 Tahapan Penelitian	38
3.5.2 Sumber Data	40
3.5.3 Pengumpulan Data	40
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Uji Reliabilitas	43
3.7 Teknik Analisis Data	44
3.7.1 Analisis Deskriptif	44
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI)	46
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.7.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	48
3.8.5 Uji Hipotesis (Uji-t)	49

3.7.6 Koefisien Determinasi	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Karakteristik Responden	51
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel X (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	53
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Y (<i>Perceived Usefulness</i>).....	56
4.2.3 Hasil Uji Normalitas	58
4.2.4 Uji Heteroskedastisitas	59
4.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	60
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis	62
4.2.7 Hasil Koefisien Determinasi	63
4.3 Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
5.2.1 Saran Praktisi (Bagi UMKM)	65
5.2.2 Saran Akademisi	66
5.3 Kelemahan Penelitian	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	75