

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang maha pengasih atas segala limpahan kasih, karunia, dan kehendak-Nya, sehingga Tugas Akhir dengan judul “Implementasi Fitur Live Tracking Pada Aplikasi Pemesanan Depo Air Minum Isi Ulang” dapat terselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa lepas dari bantuan, bimbingan, dan do’a dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Kedua Orang Tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, do’a dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
3. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya.
5. Ibu Rokhmatul Insani, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Satu Tugas Akhir yang telah menuntun saya dan meluangkan waktu selama proses bimbingan dari awal pengerjaan hingga selesai.
6. Bapak Purnama Anaking, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Dua Tugas Akhir yang telah menuntun saya dan meluangkan waktu selama proses bimbingan dari awal pengerjaan hingga selesai.
7. Bapak Mochamad Nizar Palefi Ma’ady, S.Kom., M.Kom., M.IM selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya yang tidak pernah lelah mengingatkan dan memberi semangat kepada penulis.
8. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah membina dan memberikan ilmunya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

9. Bapak Mochammad Ilham Fanani selaku pemilik depo air minum bahagia, yang telah menjadi responden wawancara dan pengujian *black box testing*. Sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
10. Kepada pelanggan depo selaku penguji sistem yang telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam menguji sistem dengan metode *black box testing* sehingga penelitian ini dapat berjalan lancar.
11. Rekan-rekan penulis yaitu Muhammad Arsyi Athala Affandy, Pratama Ramadhani Wijaya, Muhammad Syauqi Habibie Aly Musa, Achmad Dafa Firdaus, Firdaus Ilham Dharmawan, Allicia Putri Syahrani, Khairima Dwi Hanifa, Adine Khaerunnisa Laksana, Haniyah Al Kalimah, Muhammad Naufal Azizi, dan Erwin Pujianto yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan saran dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
13. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya pembuatan Tugas Akhir maupun dalam penyusunan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Walaupun dalam pembuatan Tugas Akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak sekali kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan terutama penulis sendiri.