

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Manfaat Akademis	12
1.5.2 Manfaat Praktis	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	1
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	1
2.1.1 Perilaku Organisasi	1
2.1.2 Kepuasan Kerja	2
2.1.3 Faktor Kepuasan Kerja.....	7
2.1.4 Pengertian AHP	12
2.1.5 Expert Choice.....	16

2.2 Kerangka Pemikiran.....	18
2.2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2.2 Kerangka Konseptual.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Operasionalisasi Variabel	32
3.3 Tahapan Penelitian	34
3.3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	37
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Matrix perbandingan Berpasangan	40
3.6.2 Normalisasi dan <i>Priority Weight</i>	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Karakteristik Responden	45
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Menyusun Hirarki	46
4.2.2 Penilaian Matriks Perbandingan Berpasangan.....	49
4.3 Analisis Hasil Penelitian	51
4.3.1 Analisis Kriteria Pengukuran Faktor Kepuasan Kerja Karyawan.....	51
4.3.2 Analisis Subkriteria Pengukuran Faktor Kepuasan Kerja Karyawan ..	52
4.3.3 Pembahasan.....	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	69