

## ABSTRAK

Pada usia produktif penting bagi karyawan untuk meningkatkan kemampuan karyawan dalam pengambilan keputusan keuangan dan kesejahteraan secara umum memperkuat kesadaran akan pentingnya mencatat pendapatan dan pengeluaran, melakukan kontrol diri dalam menggunakan kartu kredit, meningkatkan pengetahuan tentang produk keuangan dan membuat skala prioritas untuk membedakan antara kebutuhan dan keinginan. Karyawan pada PT EXA Mitra Solusi khususnya pada unit *Mobile Service* perlu lebih memperhatikan *financial behavior* mereka melalui pengetahuan dan pengalaman terkait keuangan, kontrol diri dan pendapatan karyawan itu sendiri. Pertumbuhan industri *Mobile Service* yang pesat dan berbagai perubahan dalam ekonomi serta dinamika pasar telah membuat pentingnya pemahaman terhadap faktor-faktor tersebut dalam perusahaan semakin mendesak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kemampuan karyawan dalam pengambilan keputusan keuangan pada karyawan *Mobile Service* PT EXA Mitra Solusi. Aspek-aspek yang diteliti adalah meliputi *financial knowledge*, *financial experience*, *locus of control*, dan *income*. Dampak dari evaluasi ini dilakukan dengan menganalisis *financial behavior* karyawan di perusahaan tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, yang memungkinkan pengumpulan data yang kuantitatif melalui kuesioner dan analisis statistik. Penelitian ini melibatkan 140 responden yang merupakan karyawan aktif di PT EXA Mitra Solusi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Kelebihan teknik SEM yaitu mampu menjelaskan hubungan antara variabel dengan lebih baik dan mengatasi masalah multikolinearitas.

Hasil dari penelitian ini yaitu *financial knowledge*, *financial experience*, *locus of control*, dan *income* masing-masing berpengaruh signifikan terhadap *financial behavior* pada karyawan *Mobile Service* PT EXA Mitra Solusi. Untuk menjadi karyawan yang memiliki tingkat *financial behavior* yang baik, perusahaan dapat membantu karyawan mereka untuk memberikan *financial knowledge*, *financial experience*, *locus of control*, dan juga *income* yang sesuai.

Berdasarkan hasil penelitian diharapkan mampu memberikan pengetahuan dan pengalaman terkait keuangan pribadi, pembelajaran tentang keyakinan diri dalam mengelola diri sendiri serta pendapatan akan mengarah kepada peningkatan kemampuan keuangan sehari-hari. Karyawan dengan *financial behavior* yang baik akan lebih mudah mengatasi permasalahan keseharian yang berkaitan dengan keuangan dan mampu mengaplikasikannya saat bekerja serta mengaplikasikannya di lingkungan sosial.

Kata Kunci: *financial behavior*, *financial experience*, *financial knowledge*, *income locus of control*.