

## DAFTAR ISI

|                                                 |             |
|-------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                      | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                 | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                  | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                      | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                            | <b>vi</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                    | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                       | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                       | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                    | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                   | <b>1</b>    |
| 1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....    | 1           |
| 1.2.    Latar Belakang Penelitian .....         | 3           |
| 1.3.    Perumusan Masalah .....                 | 10          |
| 1.4.    Tujuan Penelitian .....                 | 10          |
| 1.5.    Manfaat Penelitian .....                | 11          |
| 1.6.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir ..... | 12          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>             | <b>14</b>   |
| 2.1.    Teori dan Penelitian Terdahulu .....    | 14          |
| 2.1.1. <i>Financial Knowledge</i> .....         | 14          |
| 2.1.2. <i>Financial Experience</i> .....        | 15          |
| 2.1.3. <i>Locus of Control</i> .....            | 16          |
| 2.1.4. <i>Income</i> .....                      | 17          |
| 2.1.5. <i>Financial Behavior</i> .....          | 18          |
| 2.1.6. Penelitian Terdahulu .....               | 20          |
| 2.2.    Kerangka Pemikiran.....                 | 33          |
| 2.3.    Hipotesis Penelitian.....               | 36          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>          | <b>37</b>   |
| 3.1.    Jenis Penelitian.....                   | 37          |
| 3.2.    Operasionalisasi Variabel.....          | 38          |

|                             |                                                        |           |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.                        | Tahapan Penelitian .....                               | 43        |
| 3.4.                        | Populasi dan Sampel .....                              | 46        |
| 3.4.1.                      | Populasi .....                                         | 46        |
| 3.4.2.                      | Sampel .....                                           | 47        |
| 3.5.                        | Pengumpulan Data dan Sumber Data .....                 | 48        |
| 3.5.1.                      | Pengumpulan Data .....                                 | 48        |
| 3.5.2.                      | Sumber Data .....                                      | 48        |
| 3.6.                        | Uji Validitas dan Reliabilitas .....                   | 48        |
| 3.6.1.                      | Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....          | 49        |
| 3.7.                        | Teknik Analisis Data .....                             | 54        |
| 3.7.1.                      | Analisis Deskriptif .....                              | 54        |
| 3.7.2.                      | Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) ..... | 56        |
| 3.7.3.                      | Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) ..... | 57        |
| 3.7.4.                      | Uji Hipotesis .....                                    | 58        |
| 3.7.5.                      | Uji Simultan .....                                     | 59        |
| <b>BAB IV</b>               | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>           | <b>60</b> |
| 4. 1                        | Karakteristik Responden .....                          | 60        |
| 4. 2                        | Hasil Penelitian .....                                 | 64        |
| 4.2.1.                      | Analisis Deskriptif .....                              | 64        |
| 4.2.3.                      | Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) ..... | 79        |
| 4. 3                        | Pembahasan Hasil Penelitian .....                      | 84        |
| <b>BAB V</b>                | <b>KESIMPULAN DAN IMPLIKASI .....</b>                  | <b>86</b> |
| 5. 1                        | Kesimpulan .....                                       | 86        |
| 5. 2                        | Saran .....                                            | 86        |
| 5.2.1                       | Saran Bagi Karyawan PT EXA Mitra Solusi .....          | 86        |
| 5.2.2                       | Saran Bagi Otoritas Jasa Keuangan (OJK) .....          | 88        |
| 5.2.3                       | Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....                  | 88        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                                        | <b>90</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       |                                                        | <b>95</b> |