

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Kegunaan Penelitian	14
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	15
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	37
2.4 Kerangka Pemikiran	39
2.5 Hipotesis Penelitian	43
2.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	45
3.3 Populasi dan Sampel	64
3.4 Pengumpulan Data.....	66
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
3.6 Teknik Analisis Data	72
BAB IV.....	81
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Pengumpulan Data.....	81
4.2 Karakteristik Responden	81
4.3 Hasil Penelitian.....	91
4.3.4 Uji Hipotesis	99

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	101
BAB V.....	104
KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	111