

**ANALISIS *SERVICE QUALITY* DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* PADA  
KLINIK KECANTIKAN DOUBLE EIGHT BEAUTY KOTA  
BANDUNG TAHUN 2023**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan Sebagian Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun oleh:**

**Nica Atqila Baladhika**

**6704202180**



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**