

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1	Penelitian Terdahulu	22
TABEL 3.1	Variabel Operasional.....	28
TABEL 4.1	Uji Validitas <i>Service Quality</i> (Kepuasan)	43
TABEL 4.2	Uji Validitas <i>Service Quality</i> (Kepentingan)	44
TABEL 4.3	Uji Realiabilitas <i>Service Quality</i> (Kepuasan)	45
TABEL 4.4	Uji Realiabilitas <i>Service Quality</i> (Kepentingan)	46
TABEL 4.5	Tabel Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Nilai Kepuasan Dimensi <i>Reliability</i>	47
TABEL 4.6	Tabel Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Nilai Kepuasan Dimensi <i>Responsiveness</i>	49
TABEL 4.7	Tabel Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Nilai Kepuasan Dimensi <i>Assurance</i>	50
TABEL 4.8	Tabel Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Nilai Kepuasan Dimensi <i>Empathy</i>	51
TABEL 4.9	Tabel Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Nilai Kepuasan Dimensi <i>Tangibles</i>	53
TABEL 4.10	Hasil Pengolahan Data Tingkat Kepuasan.....	54
TABEL 4.11	Tabel Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Nilai Kepentingan Dimensi <i>Reliability</i>	55
TABEL 4.12	Tabel Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Nilai Kepentingan Dimensi <i>Responsiveness</i>	56
TABEL 4.13	Tabel Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Nilai Kepentingan Dimensi <i>Assurance</i>	58
TABEL 4.14	Tabel Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Nilai Kepentingan Dimensi <i>Empathy</i>	59
TABEL 4.15	Tabel Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Nilai Kepentingan Dimensi <i>Tangibles</i>	60
TABEL 4.16	Rata – Rata Persentase Dimensi	61

TABEL 4.17 Pengategorian Kuadran Tiap Pernyataan.....	62
---	----