

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah peneliti ucapkan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis *Service Quality* dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* pada Klinik Kecantikan Double Eight Beauty Kota Bandung**”. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan diploma/ D3 Program Studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, dengan hati yang tulus Peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, khususnya kepada :

1. Ibu Widya Sastika, S.T., M.M. selaku Dosen pembimbing Fakultas Ilmu Terapan Telkom University.
2. Dosen Wali Dr. Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M.M., M.AP., QWP
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Seluruh Dosen pengajar program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ilmu Terapan.
5. Kedua orangtua saya yang telah memberikan doa dan restunya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Klinik Kecantikan Double Eight Beauty Bandung atas kerjasama yang baik selama penelitian berlangsung.
7. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya penelitian ini.

Laporan ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar tercapainya kesempurnaan bagi laporan ini. Besar harapan penulis laporan ini dapat bermanfaat

bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis sampaikan ucapan terima kasih.

Bandung, 12 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nica', with a long horizontal flourish extending to the right.

Nica Atqila Baladhika