

**HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
ANTARA AGENT TELEMARKETING DENGAN
CALON MAHASISWA BARU**

**(Studi Kasus Pada Penggunaan Layanan *Omnichannel* di Perguruan Tinggi
Swasta)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Acasya Aretta Vernaputri

1502204167



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

BANDUNG

2024