

**HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
ANTARA AGENT TELEMARKETING DENGAN  
CALON MAHASISWA BARU**

**(Studi Kasus Pada Penggunaan Layanan *Omnichannel* di Perguruan Tinggi  
Swasta)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Acasya Aretta Vernaputri

1502204167



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2024**