

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3. 1 Unit Analisis Penelitian .....	26
Tabel 3. 2 Data Informan Kunci .....	29
Tabel 3. 3 Data Informan Pendukung .....	29
Tabel 4. 1 Data Informan .....	35
Tabel 4. 2 Physical Noise yang Dialami Oleh Agent Telemarketing .....	52
Tabel 4. 3 Psychological Noise yang Dialami Oleh Agent Telemarketing .....	53
Tabel 4. 4 Semantic Noise yang Dialami Oleh Agent Telemarketing .....	55
Tabel 4. 5 Physical Noise yang Dialami Oleh Calon Mahasiswa Baru .....	57
Tabel 4. 6 Psychological Noise yang Dialami Oleh Calon Mahasiswa Baru .....	58
Tabel 4. 7 Semantic Noise yang Dialami Oleh Calon Mahasiswa Baru.....	60