

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Hambatan Komunikasi Interpersonal Antara Agent Telemarketing Dengan Calon Mahasiswa Baru (Studi Kasus Pada Penggunaan Layanan *Omnichannel* di Perguruan Tinggi Swasta)” setelah melewati proses yang cukup panjang, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi & Bisnis, Universitas Telkom.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar jika tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait yang membimbing, memberikan saran, serta motivasi kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala bantuan, kemudahan, serta kelancaran yang diberikan selama penyelesaian skripsi sehingga peneliti dapat melaksanakan sesuai dengan waktu dan berjalan dengan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom
3. Ibu Ade Irma Susanty, MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Ibu Idola Perdini Putri Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Telkom
5. Ibu Iis Kurnia Nurhayati S.S., M. Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi peneliti yang sudah memberikan seluruh ilmu, waktu, arahan serta kesabaran dalam membimbing agar penelitian ini berjalan dengan baik, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu dan maksimal.
6. Kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada peneliti, sehingga peneliti dapat mengerjakan skripsi hingga tuntas.
7. Fatya Putri Almuttaqin dan Mukhammad Rifky Ardhana selaku teman seperjuangan skripsi yang selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi, dan semangat kepada peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
8. Della Amelia Juanda, Nur Annisa Disty, Ghina Pramesti, Naura Athirah, dan Dilla Aprilia selaku sahabat peneliti yang selalu memberikan semangat kepada peneliti selama proses pengerjaan skripsi.

9. Destiny Aulia Zahra selaku sahabat peneliti yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan mendengarkan keluh kesah peneliti selama proses pengerjaan skripsi.
10. Vamailisa Iqlima Victoria, Figlia Reyandha Yuma, dan Gaizka Tiara Meisya Luna selaku sahabat peneliti yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti selama pengerjaan skripsi berlangsung.
11. Aliyya Rahma Putri dan Diva amalia putri syaharany selaku teman bimbingan skripsi yang memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti selama pengerjaan skripsi berlangsung.
12. Anisa Nurulia Imawati, yang selalu memberikan bantuan dan masukan kepada peneliti selama 3,5 tahun masa perkuliahan.
13. Terakhir, Acasya Aretta Vernaputri yaitu diri saya sendiri. Terima kasih karena telah sudah berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah.

Bandung, 13 Desember 2023



Acasya Aretta Vernaputri

NIM: 1502204167