

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profile Perusahaan Ruangguru.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Ruangguru.....	2
1.1.3 Profile Produk Penelitian.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	11
1.3.1 Rumusan Masalah.....	11
1.3.2 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penugasan Tugas Akhir.....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1 LANDASAN TEORI	16
2.1.1 Manajemen Sumberdaya Manusia.....	16
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16

2.1.2 Perilaku Organisasi.....	17
2.1.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi.....	17
2.1.3 Kompetensi.....	17
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi.....	17
2.1.3.2 Jenis Kompetensi.....	18
2.1.3.3 Dimensi Kompetensi.....	20
2.1.4 Kompensasi.....	21
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi.....	21
2.1.4.2 Tujuan Kompensasi.....	22
2.1.4.3 Dimensi Kompensasi.....	23
2.1.5 Disiplin Kerja.....	25
2.1.5.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	25
2.1.5.2 Dimensi Disiplin Kerja.....	26
2.1.5.3 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	27
2.1.5.4 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	27
2.1.6 Kinerja Karyawan.....	28
2.1.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	28
2.1.6.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	29
2.1.6.3 Langkah-Langkah Dalam Membangun Kinerja.....	30
2.1.7 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.1.8 Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.1.9 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.1.10 Hubungan Kompetensi Terhadap Disiplin Kerja.....	33
2.1.11 Hubungan Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja.....	33
2.1.12 Disiplin Kerja Memediasi Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.1.13 Disiplin Kerja Memediasi Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	35
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN.....	51
2.4 HIPOTESIS PENELITIAN.....	53

BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Jenis Penelitian.....	54
3.2 Operasonalisasi Variabel.....	55
3.2.1 Skala Pengukuran.....	59
3.3 Tahapan Penelitian	60
3.4 Populasi dan Sampel	62
3.4.1 Populasi.....	62
3.4.2 Sampel.....	62
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	63
3.5.1 Pengumpulan Data.....	63
3.5.1.1 Kuesioner.....	63
3.5.1.2 Wawancara.....	63
3.5.2 Sumber Data.....	63
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
3.6.1 Uji Validitas.....	64
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	65
3.7 Teknik Analisis Data.....	65
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	66
3.7.2 Analisis SEM-PLS (<i>Structural Equation Model - Partial Least Square</i>).....	67
3.7.2.1 Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	68
3.7.2.2 Pengukuran Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
3.8 Pengujian Hipotesis.....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Pengumpulan Data.....	71
4.2 Karakteristik Responden.....	71
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Branch.....	72
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	73
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74

4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
4.3 Hasil Penelitian.....	76
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	76
4.3.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi.....	77
4.3.1.2 Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi.....	80
4.3.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	82
4.3.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.4 Hasil Penelitian.....	87
4.4.1 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	87
4.4.1.1 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	87
4.4.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	90
4.4.1.3 Uji Reliabilitas.....	93
4.4.2 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	94
4.4.2.1 Uji R-Squared.....	94
4.4.2.2 Uji <i>Effect Size</i>	95
4.4.2.3 Uji Q-Squared.....	96
4.5 Pengujian Hipotesis.....	97
4.6 Pembahasan.....	100
4.6.1 Pembahasan Hasil Karakteristik Responden.....	100
4.6.2 Pembahasan Analisis Deskriptif.....	103
4.3 Pembahasan Hipotesis.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	109
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	109
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	118

