

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACK .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	10
1.3    Perumusan Masalah .....	17
1.4    Tujuan Penelitian .....	18
1.5    Manfaat Penelitian.....	19
1.6    Sistematika Tugas Akhir.....	19
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1    Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu .....	21
2.2    Kerangka Pemikiran .....	38
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN .....	41
3.1    Jenis Penelitian.....	41
3.2    Tahapan Penelitian.....	42
3.3    Populasi dan Sampel.....	43
3.4    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	44
BAB IV.....	47
HASIL PENELITIAN .....	47
4.1    Hasil Penelitian.....	47
4.2    Karakteristik Demografis Penelitian <i>University Image and Reputation</i> .....	47
BAB V .....	56
KESIMPULAN DAN SARAN .....	56
5.1    Kesimpulan.....	56

5.2	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>60</b>