

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
Bab I Pendahuluan	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1. Sejarah Singkat Dan Profil Perusahaan	1
1.1.2. Visi Dan Misi Organisasi	3
1.1.3. Logo Organisasi.....	3
1.1.4. Nilai Dan Budaya Organisasi	4
1.1.5. Struktur Organisasi	5
1.1.6. Tugas Pokok Karyawan	5
1.2. Latar Belakang Masalah.....	9
1.3. Identifikasi Masalah.....	20
1.4. Tujuan Penelitian	20
1.5. Kegunaan Penelitian	20
1.6. Sistematika Penulisan	20
Bab II Tinjauan Pustaka	22
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	22
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22

2.1.2.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.4.	Kepuasan Kerja	24
2.1.5.	Faktor Kepuasan Kerja	24
2.1.6.	Dimensi Kepuasan Kerja	26
2.1.7.	Pelatihan Kerja	28
2.1.8.	Tujuan Pelatihan Kerja	29
2.1.9.	Dimensi Pelatihan Kerja	30
2.1.10.	Lingkungan Kerja Non – Fisik.....	33
2.1.11.	Dimensi Lingkungan Kerja Non – Fisik.....	33
2.1.12.	Hubungan Pelatihan Kerja Dengan Kepuasan Kerja.....	35
2.1.13.	Hubungan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kepuasan Kerja ...	36
2.2.	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Kerangka Pemikiran	42
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	44
2.5.	Ruang Lingkup Penelitian	44
2.5.1.	Variabel Penelitian	44
2.5.2.	Lokasi Dan Objek Penelitian.....	44
Bab III Metode Penelitian		45
3.1.	Jenis Penelitian	45
3.2.	Variabel Operasional Dan Skala Pengukuran	45
3.2.1.	Variabel Operasional	45
3.2.2.	Skala Pengukuran	48
3.3.	Tahapan Penelitian.....	48
3.4.	Populasi Dan Sampel	49
3.4.1.	Populasi.....	49
3.4.2.	Sampel.....	49
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	50

3.6.	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	51
3.6.1.	Uji Validitas	51
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	54
3.7.	Teknik Analisis Data	55
3.1.	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.1.1.	Uji Normalitas	57
3.7.1.	Uji Multikolinearitas.....	57
3.7.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.7.3.	Analisis Regresi Linear Berganda	58
3.7.4.	Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	58
3.7.5.	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	59
3.1.1.	Koefisien Determinasi	60
Bab IV	Hasil Penelitian Dan Pembahasan	61
4.1.	Pengumpulan Data.....	61
4.2.	Karakteristik Responden	61
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.3.	Hasil Penelitian.....	64
4.4.	Analisis Deskriptif	65
4.4.1.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelatihan (X1).....	65
4.4.2.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik (X2) 72	
4.4.3.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Y)	78
4.6.	Uji Asumsi Klasik.....	86
4.6.1.	Uji Normalitas	86

4.6.2.	Uji Multikolinearitas.....	88
4.6.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	89
4.6.4.	Uji Regresi Linear Berganda.....	90
4.6.5.	Uji Hipotesis (Uji T).....	91
4.6.6.	Uji Hipotesis (Uji F).....	92
4.6.7.	Koefisien Determinasi	94
4.7.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
4.7.1.	Variabel Pelatihan (X1)	95
4.7.2.	Variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik (X2).....	95
4.7.3.	Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	96
4.7.4.	Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Secara Parsial	96
4.7.5.	Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Secara Simultan.....	97
Bab V	Penutup.....	98
5.1.	Kesimpulan.....	98
5.2.	Saran	98
5.2.1.	Saran Bagi Perusahaan.....	98
5.2.2.	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	99
Daftar Pustaka	100
Lampiran	104