

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1.1.5 Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	14
1.5.1 Aspek Teoritis	14
1.5.2 Aspek Praktis	15
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18

2.2	Definisi <i>Work-Life Balance</i>	18
2.2.1	Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	19
2.2.2	Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	20
2.2.3	Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	21
2.3	<i>Employee Engagement</i>	22
2.3.1	Definisi <i>Employee Engagement</i>	22
2.3.2	Faktor yang mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	23
2.3.3	Dimensi Employee Engagement	24
2.3.4	Tingakatan <i>Employee Engagement</i>	26
2.4	Kepuasan Kerja	26
2.4.1	Definisi Kepuasan Kerja	26
2.4.2	Teori Kepuasan Kerja.....	27
2.4.3	Faktor Kepuasan Kerja.....	28
2.4.4	Dimensi Kepuasan Kerja.....	29
2.5	Hubungan <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.6	Hubungan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja	30
2.7	Penelitian Terdahulu.....	32
2.8	Kerangka Pemikiran.....	47
2.9	Hipotesis Penelitian.....	49
2.10	Ruang Lingkup Penelitian.....	49
2.10.1	Variabel Penelitian.....	49
2.10.2	Lokasi dan Objek Penelitian	49
2.10.3	Waktu Penelitian.....	49
	BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1	Jenis Penelitian	50
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	50
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	50
3.2.2	Skala Pengukuran	54
3.3	Tahapan Penelitian	55
3.4	Populasi dan Sampel	56
3.4.1	Populasi	56
3.4.2	Sampel.....	56
3.5	Teknik Pengumpulan Data	57

3.5.1	Data Primer	57
3.5.2	Data Sekunder	57
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas	57
3.6.1	Uji Validitas.....	57
3.6.2	Uji Reabilitas.....	60
3.7	Teknik Analisis Data	61
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	61
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	63
3.7.3	Uji Normalitas	63
3.7.4	Uji Multikolinieritas	63
3.7.5	Uji Heteroskedastisitas	64
3.7.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
3.8	Pengujian Hipotesis.....	64
3.8.1	Uji t (Parsial)	64
3.8.2	Uji F (Simultan)	65
3.9	Koefisien Determinasi.....	66
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1	Pengumpulan Data	67
4.2	Karakteristik Responden	67
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.3	Hasil Penelitian	71
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	71
4.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i>	72
4.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i>	80
4.3.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	89
4.3.5	Uji Asumsi Klasik	102
4.3.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	106
4.3.7	Uji Hipotesis.....	107
4.3.8	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	109
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	110

4.4.1 Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X1)	110
4.4.2 Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2)	110
4.4.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y)	111
4.4.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan secara Parsial	112
4.4.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan secara Simultan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	114
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	114
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	121