

DAFTAR GAMBAR

BAB 1

Gambar 1. 1 iPhone 13 Series	2
Gambar 1. 2 Logo Apple Inc.....	3
Gambar 1. 3 Number of smartphone users in Indonesia from 2018 to 2028 (in millions)	5
Gambar 1. 4 Merek Ponsel Paling Banyak Digunakan di Indonesia Per 2022.....	6
Gambar 1. 5 Keluhan konsumen mengenai kualitas produk iPhone 13 Series.....	8
Gambar 1. 6 Penyebab <i>Green Screen</i> Pada iPhone 13 Series	9
Gambar 1. 7 Ulasan konsumen mengenai produk iPhone 13 Series.....	10
Gambar 1. 8 Respon Apple terhadap permasalahan yang terjadi	11
Gambar 1. 9 Pemasok LCD iPhone 13 Series.....	12
Gambar 1. 10 Grafik Trend Pencarian iPhone 13 Series di Google	13
Gambar 1. 11 Data Penjualan iPhone 13 Series.....	14

BAB 2

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
-------------------------------------	----

BAB 3

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian Kuantitatif.....	42
Gambar 3. 2 Bagan Path Analysis.....	51