

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T, karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Viral Marketing dan Brand Awareness* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Gnj Store di Jakarta” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melaksanakan Pendidikan sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, perhatian, do’a, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Universitas Telkom yang telah mengizinkan penulis melaksanakan Skripsi ini.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah mengizinkan penulis melaksanakan Skripsi ini.
3. Bapak Syahputra, Ph.D selaku Kaprodi Administrasi Bisnis yang telah mengizinkan penulis melaksanakan Skripsi ini.
4. Ibu Anita Silvianita, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E, M.M selaku dosen wali penulis yang selalu mendampingi dan membimbing penulis dengan sabar dan baik sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasannya serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan.
8. Bapak Syaiful Bahri selaku Ayah penulis yang selalu memberikan dukungan sehingga peneliti bersemangat dan memiliki keyakinan atas pengerjaan skripsi

ini dan selalu mengerahkan seluruh kemampuan dan tenaganya untuk membantu penulis sampai saat ini.

9. Ibu Kartini selaku Mama penulis yang selalu memberikan dukungan serta dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi penulis dan selalu mengerahkan waktunya sampai saat ini sehingga penulis selalu mendapatkan hal terbaik dan fasilitas yang nyaman sebagai penunjang peneliti dalam pengerjaan Skripsi ini.
10. Ibu Nina Rahma Suryani, A.Md. Keb dan Rima Novella Sari selaku kakak penulis yang selalu menyemangati penulis dan dukungan serta dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
11. David Virgialdo selaku pendamping penulis yang selalu dengan sabar mendengar keluh kesah penulis dan selalu memberikan semangat kepada penulis. Juga sebagai pembelajaran bagi penulis untuk menjalani hidup kedepannya.
12. Khairan nisa dan Lovindo Nulova selaku sahabat dekat penulis sedari SMP yang tiada hentinya memberikan keyakinan bahwa penulis dapat menyelesaikan Skripsi penulis dengan amat sangat baik dan maksimal.
13. Naurah Nazhifah dan Lathifa Nabila Wahyuzi selaku sahabat dekat penulis tempat berkeluh kesah dan teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan informasi mengenai perkuliahan, memotivasi, menghibur, serta mengajarkan banyak kesabaran kepada penulis.
14. I gede agus ardika selaku sahabat dekat penulis teman seperjuangan dari awal perkuliahan sampai saat ini.
15. Terima kasih kepada Fatria Eka Putri yang telah sabar, percaya akan diri sendiri, tetap kuat dalam menjalani hidup dan tetap semangat dalam mengerjakan apapun.
16. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 3 Januari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fatria Eka Putri', written in a cursive style.

Fatria Eka Putri

NIM: 1501204012