

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah- Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, Hedonic Motivation, Price Value, dan Habit terhadap Customer Acceptance* (Studi Pada Pengguna Layanan Maxim di Kota Bandung)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang telah memberikan peneliti kesehatan, kekuatan, kesabaran serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Syahputra S.Sos., M. Sc., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom, beserta seluruh jajarannya.
4. Kepada Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Kepada kedua orang tua penulis, Papa Teguh Pramudya dan Mama Darsih Ratna Wiastuti yang memberikan dukungan tanpa henti, juga kepada adekku Fanella Aurelyana yang selalu memberi semangat yang besar.
6. Kepada om Feri, Tante Anggita dan Keyko Zea terimakasih atas arahan dan dukungan yang diberikan.

7. Kepada partner spesial saya, Gita. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang selalu memberikan dukungan tanpa henti, tulus tanpa menghakimi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi, terimakasih telah menjadi bagian dari arti kata “proses”.
8. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan, Roandika, Taya, Manda, Radit, Dean, Lutfi, Gilang, Cep, Gary yang selalu ada serta memberi dukungan penuh kepada penulis.
9. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2020 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung
10. Kepada seluruh responden yang berkontribusi dalam mengisi kuesioner sehingga membantu jalannya penelitian ini dengan lancar.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Bandung, 29 Desember 2023

Peneliti,



Fazrian Lianto

NIM: 1501204131