

**PENGARUH *OVERALL E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION DAN KAITANNYA DENGAN
REPURCHASE INTENTION PADA APLIKASI McDONALD'S**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Dhiya Athaya Gusfi

1501204009



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024