

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., atas ridhanya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan *J.CO Donuts & Coffee* di Kota Bandung”.

Skripsi ini penulis ajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Tohasan dan Ibu Rahmawati yang telah memberi dukungan kepada penulis baik moral maupun finansial.
2. Bapak Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan waktunya untuk membimbing, memberi arahan dan saran baagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D., selaku Ka. Prodi Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Nuslih Jamiat, S.E., M.M., selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
5. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan kritik dan saran untuk penulis.
6. Kakak penulis Sri Ayu Fitriyani dan adik penulis Defta Rizky Prasetyo yang selalu memberikan dukungan semangat kepada penulis.
7. Sahabat penulis Eva Hamami dan Nayla Kanaya Gunawan yang selalu menghibur dan setia mendengarkan keluh kesah penulis.
8. Pacar penulis Yudha Prabaswara Pratista yang selalu mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan dukungan semangat untuk penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan kepada penulis mendapat berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi yang telah penulis selesaikan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki.

Sehingga penulis dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar penelitian yang akan datang menjadi lebih baik.

Bandung, 1 Januari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Efi Novita', enclosed in a light purple rectangular box.

Efi Novita

NIM: 1501204051