

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat-Nya dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perbandingan Merek Produk *Skincare* Somethinc dan Scarlett Whitening” sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

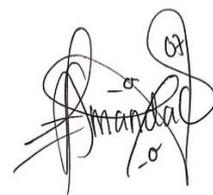
Pada proses penelitian skripsi ini tentunya peneliti mengalami banyak kendala yang tidak mudah untuk dilewati. Namun, berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat melewatinya. Dalam menyusun penelitian ini, peneliti sangat menyadari bahwa peneliti tidak luput dari kesalahan dan dalam penelitian ini masih terdapat beberapa kekurangan sehingga harapan peneliti bahwa kritikan serta saran yang diberikan mengenai penelitian ini dapat dijadikan sebagai pembelajaran untuk kedepannya saat peneliti melakukan penelitian kembali. Dengan segala rasa syukur, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Elwis Makfi dan Ibunda Ratmi Yanti Nofita yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Seluruh keluarga besar peneliti yang juga sudah memberikan doa, semangat dan dukungannya kepada peneliti.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
5. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., MBA, Ph.D selaku dosen wali peneliti yang telah membimbing peneliti dari semester 1 hingga saat ini.
6. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E, M.T. selaku dosen pembimbing skripsi peneliti yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
7. Seluruh dosen Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan ilmunya kepada peneliti sehingga dapat peneliti implementasikan baik dalam pembuatan skripsi ini maupun pada kegiatan lainnya.

8. Kepada teman seperjuangan skripsi dan seperbimbingan peneliti, yang telah banyak membantu peneliti selama kuliah dan selalu berbagi keluh kesah bersama selama menjalani skripsi.
9. Teman seperjuangan AB-44-07 yang telah membuat perjalanan perkuliahan peneliti berwarna dan ceria.
10. Responden yang telah membantu peneliti melakukan penelitian dengan lancar.
11. Afdhal Yusra, Shavira Putri Refzi, Rahmatul Annisa, Nadia Salsabilla, Bahren, Ajik, Ibal, Ogi, dan Fahmil yang menjadi tempat peneliti untuk berbagi keluh kesah dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Mita, Audy, Pudir, dan Omi yang sudah siap sedia menemani peneliti menghabiskan 24/7 bersama. Ka Yanda dan Teh Puspa yang selalu mendengarkan ocehan dari peneliti. Dan Teh Muti menjadi *911 call* disaat-saat krusial.
13. Lutfi Santiko W., Roandika Pratama Y., Fazrian Lianto, Made Gita Dwi C., dan Dhiya Athaya Gusfi yang sudah menjadi teman sekelas yang baik dan responsif selama perkuliahan ini.
14. Pihak lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu
15. *Last but not least, I wanna thank me I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive.*

Semua jasa dan bantuannya kepada peneliti selama ini, peneliti mengucapkan sangat-sangat terima kasih dan semoga Allah membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

Bandung, 3 Januari 2023



Fatizah Amanda
NIM: 1501204239