

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR ISTILAH ATAU SINGKATAN	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	10
I.3 Rumusan Masalah	11
I.4 Tujuan	11
I.5 Batasan Masalah	12
I.6 Manfaat	12
I.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
II.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
II.2 <i>Business Process Improvement</i>	15
II.3 Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja	22
II.4 Rekrutmen	22
II.5 Seleksi	23
II.6 <i>Outsourcing</i>	24
II.7 <i>Recruitment Process Outsourcing</i>	25
II.8 <i>Strategi Recruitment Process Outsourcing</i>	27

II.8.1 Rekrutmen Internal dan Eksternal	29
II.8.2 <i>Matching Method</i>	29
II.8.3 <i>Processing Matching Method</i>	30
II.8.4 Tujuan <i>Matching Method</i>	33
II.8.5 Landasan Pemilihan <i>Matching Method</i>	34
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	36
III.1 <i>Business Process Improvement</i>	36
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	37
III.2.1 Fase Penelitian Pendahuluan.....	37
III.2.2 Fase Pengumpulan Informasi dan Data	39
III.2.3 Fase Perbaikan dan Rancangan Rekrutmen	40
III.3 Identifikasi Sistem Integrasi	44
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	45
IV.1 Hasil Pengumpulan Data.....	45
IV.1.1 Analisis <i>Core Priority for Improvement</i>	47
IV.1.2 Analisis Berdasarkan <i>Understanding the Process</i>	49
IV.1.3 Analisis Berdasarkan <i>Streamlining</i>	53
BAB V ANALISIS	73
V.1 Analisis Verifikasi Rancangan.....	73
V.2 Analisis Validasi Rancangan	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	79
VI.1 Kesimpulan	79
VI.2 Saran	79
VI.2.1 Saran Bagi Pihak Perusahaan.....	79
VI.2.2 Saran Bagi Pihak Akademik	80
DAFTAR PUSTAKA	82
DAFTAR LAMPIRAN	86