

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat petunjuk dan karunia-Nya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan sesuai dengan jadwal yang ditentukan. terselesaikannya Tugas Akhir ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Kesehatan dan menyertai penulis hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada kedua Orang tua saya Komaruddin dan Henni Novita yang selalu memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
3. Kepada Litasari Widyastuti, S.Psi, M.Psi dan Ir. Budhi Yogaswara, M.T. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir.
4. Kepada seluruh dosen Teknik Industri Universitas Telkom yang pernah mengajar dan mendidik penulis selama perkuliahan.
5. Kepada Novaludin dan Novita Zannah Sari selaku saudara kandung penulis yang selalu memberikan semangat dan penghiburan kepada penulis.
6. Kepada Mutiara Sari Syahriza selaku partner yang telah mendukung, menemani, menghibur, dan membantu selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada Sahabat penulis yang senantiasa membantu dan saling mendukung selama masa perkuliahan hingga sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap dapat bermanfaat khususnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.