

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PERANCANGAN USULAN MODEL BISNIS SEBAGAI BENTUK STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS KEDAI HOT PLATE BANG JACK DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS MODEL CANVAS* (BMC)”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sarjana S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran, serta petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada orang tua yaitu mama saya Surya Darmita dan papa saya Fachri Adnan yang selalu memberikan doa serta semangat motivasi demi kelancaran dalam menulis tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Budi Praptono, M.M. selaku pembimbing satu yang telah membimbing dan membantu penulis dengan berbagi ilmu yang bermanfaat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Maria Dellarosawati I., ST., MBA selaku pembimbing dua yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Alfi Husni Fansurya selaku *owner* dari Kedai Hot Plate Bang Jack yang sudah memberikan informasi dan izin untuk dijadikan objek penelitian.
6. Teman-teman saya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah menjadi teman seperjuangan saya selama masa perkuliahan dan berbagi ilmu dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penelitian tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca yang ingin menggunakan tugas akhir ini menjadi bahan referensi.