

ABSTRAK

Rumah BUMN Bandung merupakan salah satu Rumah BUMN yang aktif dan terdapat banyak kegiatan yang berada di bawah naungan Bank BRI. Karyawan Rumah BUMN Bandung seringkali mengalami kesulitan mencari dokumen, terkadang dokumen yang sudah kedaluwarsa masih digunakan, dan kekeliruan memberikan dokumen sesama karyawan. Hal ini disebabkan karena Rumah BUMN Bandung belum menerapkan standar pengendalian dokumen mutu. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan dokumen yang perlu dikendalikan dan merancang SOP pengendalian dokumen mutu serta sistem informasinya berupa *use case diagram*. Dalam upaya menangani permasalahan yang ada, peneliti akan merancang SOP Pengendalian Dokumen Mutu dan sistem informasinya berupa *use case diagram*. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *Business Process Management* (BPM) yaitu *BPM Lifecycle*. Hasil dari rancangan ini berupa rancangan SOP Pengendalian Dokumen Mutu dan *use case diagram* untuk *user* pada proses pengendalian dokumen.

Kata Kunci — *dokumen, ISO, pengendalian, Rumah BUMN, mutu*