

**PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PENGENDALIAN DOKUMEN MUTU DI RUMAH BUMN
BANDUNG DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS
MANAGEMENT***

TUGAS AKHIR

oleh:

FAISAL FATHURRAHMAN

1201201505

S1 TEKNIK INDUSTRI



PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023/2024