

## DAFTAR SINGKATAN

<b>Singkatan</b>	<b>Kepanjangan</b>	<b>Halaman Pertama Kali Digunakan</b>
UMKM	Usaha Mikro Kecil dan Menengah	1
UKM	Usaha Kecil dan Menengah	1
BUMN	Badan Usaha Milik Negara	2
RB	Rumah BUMN	2
ISO	<i>International Organization for Standardization</i>	4
SOP	Standar Operasional Prosedur	4
SDM	Sumber Daya Manusia	5
BPM	<i>Business Process Management</i>	8
KBBI	Kamus Besar Bahasa Indonesia	10
PDCA	<i>Plan-Do-Check-Action</i>	12
BPI	<i>Business Process Improvement</i>	16
BPR	<i>Business Process Reengineering</i>	16
IT	<i>Information and Technology</i>	16