

DAFTAR PUSTAKA

- ISO. (2015, September). *ISO 9001:2015 Quality management systems — Requirements*. Retrieved from ISO: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:en>
- Jeston, J. (2018). *Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations*. New York: Routledge.
- Nurhadiyan, T. (2019). Perancangan Sistem Pengendalian Dokumen Pt. Lotte Mart Whole Sale Serang Menggunakan Codeigniter. *Jurnal ProTekInfo Vol. 6 No 1* , 36-45.
- Harrington, H. (1991). *Business Process Improvement : The Breakthrough Strategy For Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. USA: McGraw-Hill.
- Damorelos. (2018, September 4). *Pros and Cons of Business Process Management (BPM)*. Retrieved from proceso.pro: <https://proceso.pro/en/blog/pros-and-cons-of-business-process-management-bpm/>
- Sari, S. K. (2015). Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Prosedur Pelaksanaan Proyek Akhir Sebagai Alat Bantu Identifikasi Kebutuhan Sistem. *Jurnal Infotel Vol. 7 No. 2*, 143-152.
- Widiastuti, I. (2013). *Mudahnya Usaha Kuliner yang Kian Populer*. Jakarta: Pustaka Baru Press.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Weske, M. (2007). *Business Process Management Concept, Languages, Architectures*. Berlin: Springer.
- Siegel, J. (2008, May). *In OMG's OCEB Certification Program, What is the Definition of Business Process?* Retrieved from Object Management Group : https://www.omg.org/oceb-2/documents/OCEB_Definition_Of_Business_Process.pdf
- Systems, S. (2004). *UML Tutorial: The Business Process Model*. Cresswick, Victoria: Sparx Systems Pty Ltd.
- Abuhav, I. (2017). *ISO 9001: 2015: A Complete Guide to QualityManagement Systems*. New York: CRC Press.
- Zikri, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional I Sumatera. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen (JIKEM), Vol. 2 No. 1*, 923-926.
- Ningtiyas, R. K. (2018). Penerapan Business Process Management (BPM) (Studi Kasus: Proses Bisnis Mengeksekusi dan Mengelola Rencana Penjualan di Divisi Niaga PT PJB Services). *Jurnal Teknologi, Volume 11, Nomor 1*, 65 – 71.
- Saputra, H. M. (2020). Analisis Proses Bisnis pada Dinas Perdagangan Kota XYZ dengan Menggunakan Business Process Management Lifecycle. *Journal Institut Teknologi Kalimantan*, 71-83.
- Mourougan, S. (2017). Understanding and Implementing Quality Management System. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM) Volume 19*, 41-51.
- Hoyle, D. (2017). *ISO 9000 Quality Systems Handbook*. London: Routledge.
- Feo, J. A. (2017). *Juran's Quality Handbook*. New York: McGraw-Hill Education.

- Rachman, P. (2020). Implementasi Plan-Do-Check-Act (PDCA) Berbasis Key Performance Indicators (KPI): Studi Kasus Di SMP-SMA Integral Ar-Rohmah Dau Malang. *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Vol. 04 No. 02*, 132-145.
- Halim, A. (2020). Pengaruh Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Mamuju. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Pembangunan Volume 1, No. 2*, 157-172.
- Sopriani, E. (2023). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Web Pada PT. XYZ (Departement IT Infrastructure). *Jurnal Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma*, 127-138.
- Nilamsari, N. (2014). Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif. *Wacana Volume XIII No.2*, 177-181.
- Winata, S. V. (2016). Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Chocoblab. *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis, Volume 1, Nomor 1*, 77-86.
- Majid, N. (2020). Optimalisasi Kinerja Lembaga Amil Zakat Melalui Standar Mutu ISO 9001. *Jurnal Manajemen Zakat dan Wakaf, Volume 1, No. 1*, 69-87.
- Kurniawan, T. B. (2020). Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Cafeteria No Caffe Di Tanjung Balai Karimun Menggunakan Bahasa Pemograman. *Jurnal TIKAR Volume 1. No. 2*, 192-206.
- Raharja, S. J. (2021). Pengembangan Usaha UMKM Di Masa Pandemi Melalui Optimalisasi Penggunaan dan Pengelolaan Media Digital. *Kumawula : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Vol. 4, No.1.*, 108 – 123.
- Mohapatra, S. (2013). *Business Process Reengineering*. New York: Springer.
- Khalidy, W. (2015). Implementasi Process Mining pada Prosedur Pengendalian Dokumen dengan Menggunakan Algoritma Heuristic Miner (Studi Kasus : Institut Teknologi Telkom). *e-Proceeding of Engineering : Vol.2, No.1*, 1517-1528.