

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang berjudul Perancangan SOP Pengendalian Mutu Di Rumah BUMN Bandung Dengan Metode *Business Process Management* dengan baik. Shalawat serta salam penulis sanjungkan kepada Nabi Muhammad SAW, termasuk keluarga serta sahabat beliau.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis, baik berupa bimbingan, moril, maupun materiil yang penulis tujukkan kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dalam perjalanan hidup penulis
2. Pihak Rumah BUMN Bandung yang telah bersedia menjadi objek tugas akhir penulis
3. Ibu Sri Widaningrum, S.T., M.T. selaku pembimbing 1 yang selalu memberikan motivasi dan masukan kepada penulis
4. Pak Wiyono, M.T selaku pembimbing 2 yang selalu memberikan masukan dan saran kepada penulis
5. Teman-teman penulis yang selalu memberikan dorongan untuk terus belajar dan berusaha
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuannya kepada penulis

Penulis sadar bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penyusunan tugas akhir ini menjadi lebih baik lagi. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembacanya.

Bandung, 8 Januari 2024

Penulis