

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pendapatan PT.XYZ Tahun 2017-2023	6
Gambar 1. 2 Media Sosial PT. XYZ (Tik Tok, You Tube, Instagram, Web).....	7
Gambar 1. 3 Fishbone Diagram PT. XYZ	9
Gambar 2. 1 Tahapan Pengembangan Produk	44
Gambar 2. 2 Analisis SWOT	46
Gambar 2. 3 Kerangka Value Proposition Canvas	48
Gambar 2. 4 Area Lingkungan Model Bisnis	49
Gambar 2. 5 Kerangka Komponen Business Model Canvas	53
Gambar 2. 6 Kerangka Komponen Lean Canvas.....	58
Gambar 3. 1 Sistematika Penelitian PT.XYZ	67
Gambar 4. 1 Jumlah Perusahaan di Jawa Barat (Data 2019-2023 UMKM Jawa Barat)	77
Gambar 4. 2 Engagement Rate Sosial Media PT.XYZ (Instagram).....	79
Gambar 4. 3 Sosial Media PT.XYZ (WhatsApp, YouTube).....	79
Gambar 4. 4 Sosial Media PT.XYZ (Website)	80
Gambar 4. 5 Business Model Canvas Saat Ini PT.XYZ	89
Gambar 4. 6 Customer Profile PT.XYZ	93
Gambar 4. 7 Jumlah UMKM di Jawa Barat 2016-2023	96
Gambar 4. 8 Persentase Akses Internet Usia 5 Tahun ke Atas	104
Gambar 4. 9 Alasan UMKM Tidak Beralih ke E-Commerce.....	105
Gambar 4. 10 Persentase Dampak Pandemi Terhadap Kegiatan Operasional Usaha	107
Gambar 4. 11 Business Model Environment PT.XYZ	113
Gambar 4. 12 Value Map PT.XYZ.....	154
Gambar 4. 13 Fit Value Map PT.XYZ.....	155
Gambar 4. 14 Business Model Canvas Usulan PT.XYZ	180
Gambar 4. 15 Tampilan Website PT.XYZ Saat Ini (1)	182
Gambar 4. 16 Tampilan Website PT.XYZ Saat Ini (2)	183
Gambar 4. 17 Tampilan Website PT.XYZ Saat Ini (3)	183
Gambar 4. 18 Tampilan Website PT.XYZ Saat Ini (4)	183
Gambar 4. 19 Proses Penggunaan Website untuk Pelanggan	188
Gambar 4. 20 Proses Penggunaan Website untuk Karyawan	189

Gambar 4. 21 Tampilan Website : Menu Utama Slide 1	193
Gambar 4. 22 Tampilan Website : Menu Utama Slide 2	194
Gambar 4. 23 Tampilan Website : Menu Utama Slide 3	194
Gambar 4. 24 Tampilan Website : Menu Bahasa	194
Gambar 4. 25 Tampilan Website : Menu Profile	195
Gambar 4. 26 Tampilan Website : Profile Perusahaan	195
Gambar 4. 27 Tampilan Website : Menu Layanan	195
Gambar 4. 28 Tampilan Website : Detail Layanan Struktur Organisasi	196
Gambar 4. 29 Tampilan Website : Detail Layanan Consulting	196
Gambar 4. 30 Tampilan Website : Layanan Coaching AI.....	197
Gambar 4. 31 Tampilan Website : Layanan Coaching Video Materi.....	197
Gambar 4. 32 Tampilan Website : Detail Layanan Registrasi.....	197
Gambar 4. 33 Tampilan Website : Verifikasi Email Pembayaran	198
Gambar 4. 34 Tampilan Website : Login.....	198
Gambar 4. 35 Tampilan Website : Akun Member	199
Gambar 4. 36 Tampilan Website : Akses Member	199
Gambar 4. 37 Tampilan Website : Layanan Akses Member	200
Gambar 5. 1 Business Model Canvas Setelah Validasi	213