

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena melalui kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan sebagian dari proses laporan Tugas Akhir dengan judul “**Perancangan Model Bisnis PT.XYZ Dengan Pendekatan *Business Model Canvas*.**” Tujuan dilakukan penelitian merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di program S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Selama pelaksanaan penelitian, peneliti menerima kritik dan saran dari berbagai pihak yang telah membantu jalannya penelitian. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T dan Dr. Ir. Farda Hasun, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan peneliti dalam menggunakan metode model bisnis untuk memecahkan masalah pada PT. XYZ.
2. Istiqomah Nur Latifah selaku CEO PT.XYZ serta karyawan PT.XYZ yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan pengambilan data di perusahaan.
3. Bapak dan ibu dosen Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis hingga masa akhir studi.
4. Semua pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas dukungan, motivasi dan semangat selama masa perkuliahan dari awal hingga penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik serta saran yang bersifat membangun sangat diharapkan agar dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi hasil Tugas Akhir yang lebih baik lagi. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan memiliki manfaat bagi pembacanya.

Bandung, 6 Januari 2024



Laila Putri Faradilah