

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Permasalahan di Perusahaan Banija Jatu	4
Tabel I.2. Potensi Alternatif Solusi	7
Tabel II.1. Perbandingan Metode Pengukuran Kinerja.....	16
Tabel III.1. Sistem Terintegrasi dalam Penelitian	31
Tabel IV.1. Pemasok Bahan Baku Perusahaan.....	37
Tabel IV.2. Faktor Internal Perusahaan	41
Tabel IV.3. Faktor Eksternal Perusahaan	41
Tabel IV.4. Strategi TOWS Perusahaan	43
Tabel IV.5. Pembagian Strategi pada <i>Balanced Scorecard</i>	44
Tabel IV.6. Perumusan Sasaran Strategi beserta Kode pada Indikator	45
Tabel IV.7. Perumusan <i>Key Performance Indicator</i>	47
Tabel IV.8. Kamus KPI Persentase <i>Net Profit Margin</i>	49
Tabel IV.9. Kamus KPI Persentase Pertumbuhan Pendapatan.....	50
Tabel IV.10. Kamus KPI Persentase Efisiensi Biaya Produksi.....	51
Tabel IV.11. Kamus KPI Persentase <i>Market Share</i>	52
Tabel IV.12. Kamus KPI Jumlah <i>Customer Acquisition</i>	53
Tabel IV.13. Kamus KPI Jumlah <i>Customer Retention</i>	54
Tabel IV.14. Kamus KPI Index Kepuasan Pelanggan terhadap Produk	55
Tabel IV.15. Kamus KPI Index Kepuasan Pelanggan terhadap Pelayanan	56
Tabel IV.16. Kamus KPI Persentase Jumlah Produksi.....	57
Tabel IV.17. Kamus KPI Persentase Konversi Penjualan	58
Tabel IV.18. Kamus KPI Frekuensi Pemberian <i>Reward</i>	59
Tabel IV.19. Kamus KPI Persentase Absensi Karyawan	60
Tabel IV.20. Kamus KPI Frekuensi Jumlah <i>Training</i>	61
Tabel IV.21. Rekapitulasi Rumusan Indikator Pada <i>Balanced Scorecard</i>	62
Tabel IV.22. Pembobotan Awal Indikator	74
Tabel V.1. Normalisasi pada Pembobotan Awal	75
Tabel V.2. Hasil Pembobotan Normalisasi.....	76
Tabel V.3. Prioritas <i>Key Performance Indicator</i>	81
Tabel V.4. Perbandingan Indikator Pengukuran Kinerja Eksisting dan Usulan.....	82
Tabel V.5. Pembobotan Awal Periode Semester	84

Tabel V.6. Pembobotan Normalisasi Periode Semester	85
Tabel V.7. Cara Perhitungan Kinerja.....	86
Tabel V.8. Simulasi Pengukuran Kinerja Periode Semester	87
Tabel V.9. Simulasi Pengukuran Kinerja Periode Tahunan	87