

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit XYZ	1
Gambar 1. 2 Struktur Organisme Rumah Sakit XYZ (Lanjutan)	1
Gambar 1. 3 Jumlah Karyawan Rumah Sakit XYZ yang Pernah Terinfeksi Covid-19	2
Gambar 2. 1 Aspek Safety Climate.....	10
Gambar 2. 2 Alur Safety Climate di Rumah Sakit	12
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 2. 4 Hipotesis Penelitian	29
Gambar 2. 5 Framework of Organizational, Team and Individual-level Factors Driving Safety	32
Gambar 2. 6 Variabel Penelitian.....	36
Gambar 3. 1 Tahap Identifikasi dan Pendahuluan.....	47
Gambar 3. 2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	48
Gambar 3. 3 Tahap Implementasi dan Analisis, Kesimpulan dan Saran.....	49
Gambar 3. 4 Alur Aplikasi	56
Gambar 3. 5 Tahap Design Thinking.....	58
Gambar 3. 6 Empathy Map	59
Gambar 3. 7 Referensi Produk	63
Gambar 3. 8 Referensi Produk (Lanjutan)	64
Gambar 3. 9 Keterangan Hasil System Usability Scale.....	68
Gambar 4. 1 Model Awal di SmartPLS.....	72
Gambar 4. 2 Cronbach's Alpha.....	72
Gambar 4. 3 Model Perbaikan di SmartPLS	73
Gambar 4. 4 Penerapan Design Thinking dalam Penelitian.....	79
Gambar 4. 5 User Persona 1	85
Gambar 4. 6 User Empathy Map 1	86
Gambar 4. 7 User Persona 2.....	87
Gambar 4. 8 User Empathy Map 2	88
Gambar 4. 9 Information Architecture.....	91
Gambar 4. 10 Task Flow Diagram Login	92
Gambar 4. 11 Gambar 4. 8 Task Flow Diagram Input Data	92

Gambar 4. 12 Task Flow Diagram Kuesioner.....	93
Gambar 4. 13 Use Case Diagram	93
Gambar 4. 14 Activity Diagram Input Data.....	94
Gambar 4. 15 Activity Diagram Kuesioner	95