

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Operasionalisasi Variabel	40
3.3. Tahapan Penelitian.....	41
3.4. Populasi dan Sampel.....	43
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	45
3.6. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Karakteristik Data	49
4.2. Hasil Penelitian	49
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	71