

KATA PENGANTAR

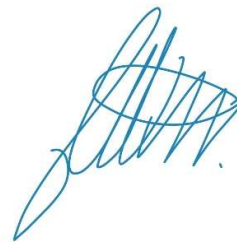
Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul

“Pengaruh E-satisfaction terhadap E-loyalty pada aplikasi pembayaran E-wallet Go-Pay (Studi kasus pada mahasiswa dan masyarakat sekitar Universitas Telkom Bandung)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dedi Iskamto ,SE.,M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu tenaga dan perhatiannya untuk membantu saya dala menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Refi Rivaldi Widya Giri S.T.,M.B.A dan Bapak Abdurrahman Faris Indriya M.SM selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan banyak masukan kepada penelitian saya.
3. Ibu Dr. Nurvita Trianasari S.SI, M.ST, selaku dosen wali yang telah membimbing di jenjang perkuliahan
4. Ibu Dr. Helni M Jumhur, S.H., M.H., selaku dosen wali yang telah membimbing di jenjang perkuliahan
5. Teman-teman seperjuangan di kuliah dan PPM RJ yang telah banyak membantu saya dalam menjalankan perkuliahan selama ini .

Bandung, 15 Februari 2024



Muhamad Arthura Arya Farroz

1401194373