

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Tannady, Pengendalian Kualitas, Yogyakarta: Graha Ilmu. 2015.
- [2] J. Heizer, B. Render, Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management, Jakarta, 2019.
- [3] Osterwalder, Alexander, Pigneur, Yves, Business Model Generation, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2017.
- [4] G. Rosnani, Quality Function Deployment, Medan: USU PRESS, 2016.
- [5] Sugiyono, Statistika Untuk Penelitian, Bandung: ALFABETA, 2014.
- [6] P. Kotler, et al., Manajemen Pemasaran, Edisi 14, Jakarta: Erlangga, 2014.
- [7] Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung: Alfabeta, 2018.
- [8] Notoatmodjo S., Metodologi Penelitian Kesehatan, Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- [9] F. Tjiptono, Strategi Pemasaran, Edisi 3, Yogyakarta: ANDI, 2015.
- [10] D. Paulina, et al, *Desain Kualitas Jasa Pengiriman pada PT. X dengan Pendekatan House of Quality*, Universitas Udayana, 2021
- [11] T. Igiassi, et al, *Kedai Kopi Sebagai Ruang Publik: Studi Tentang Gaya Hidup Masyarakat Kota Tanjung Pinang*, Universitas Maritim Raja Ali Haji, 2017
- [12] E. Meladiyani, et al., *Analisis Quality Function Deployment (QFD) Guna Meningkatkan after Sales Spare Parts & Service Lift Truck Jungheinrich di PT. Kobexindo Equipment*, Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma, 2017.
- [13] A. Sutadwijaya, et al., *Evaluasi Pelayanan Publik Produk Hukumonline.com untuk Mengetahui Kebutuhan Pelanggan Kasus PT Justika Siar Publika*, Universitas Mercubuana, 2017.
- [14] Toffin, et al., *Brewing in Indonesia: Insight For Successful Coffee Shop Business*, 2020.
- [15] Z. Baran and M. Yıldız, *Quality Function Deployment and Application on a Fast-Food Restaurant*, University of Duzce, 2015.
- [16] A. Putri, et al., *Analisis Perencanaan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Konsumen dengan Metode Quality Function Deployment*

- (QFD), Universitas Brawijaya, 2012.
- [17] A. R. A. Nalendra et al., *Statistika Seri Dasar dengan SPSS*. 2021.
- [18] J. R. Sirait, *Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) dalam Analisis Tingkat Kenyamanan Perumahan Griya Asam Kumbang PT. Torganda*, Universitas Sumatera Utara, 2020.
- [19] Y. Dewi, et al., *Kajian Penerapan House of Quality (HOQ) untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Kesehatan*, Universitas Gadjah Mada, 2013.
- [20] P. Z. F. Setiara, et al., *Analisis Kualitas Layanan Website*, Institut Sains dan Teknologi AKPRIND, 2014.
- [21] R. Naning, *Implementasi Metode Quality Function Deployment (Fase I) pada Produk Kopi Bubuk “Gunung Ijen Robusta”*, Politeknik Negeri Jember, 2012.
- [22] F. Liany, *Pengaruh Kualitas Produk Minuman Kopi Terhadap Kepuasan Konsumen di Yellow Truck Coffee Bandung*, Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung, 2016.
- [23] D.S. Asri, *Tingkat Kepercayaan Diri Atlet dalam Pertandingan Kyorugi (sparring) Cabang Olahraga Taekwondo*, Universitas Pendidikan Indonesia, 2013.
- [24] A. Mutiara, et al., *Rancangan Meja Dapur Multifungsi Menggunakan Quality Function Deployment (QFD)*, Institut Teknologi Nasional Bandung, 2013.
- [25] J. Maligan, et al., *Pengembangan Produk Kopi Premium dengan Metode QFD sebagai Produk Unggulan Kelompok Tani Kopi Makmur Abadi*, Universitas Brawijaya, 2020.
- [26] S. Pambudyansah, *Desain alat pelindung ibu jari dan telunjuk dalam kegiatan memasak menggunakan metode quality function deployment*, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, 2017
- [27] I. T. T. Surabaya, “*Contact Us*” Academic IT Telkom Surabaya, 2023. <https://academic.ittelkom-sby.ac.id/contact> (accessed Feb. 3, 2023).