

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. A. Pelabuhan, "Total Penumpang Pelayaran dalam Negeri di Pelabuhan Utama," *Badan Pusat Statistika*, 2019.
- [2] F. Saumi, R. Amalia, Amelia, and Nurviana, "Analisis Sistem Antrian pada Pelayanan Poli Jantung RSUD Kota Langsa," *BSIS*, vol. 3, no. 2, pp. 297–308, Apr. 2021.
- [3] Yuliana and S. Poli, "Analisis Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang KM. Sinabung Pada PT. Pelayaran Nasional Indonesia Cabang Surabaya," pp. 74–83.
- [4] H. Nurjaya Al-Kholis, E. Nursanti, and T. Priyasmanu, "Analisis Sistem Antrian Pada Proses Pelayanan Konsumen di Rumah Makan," *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri*, vol. 4, no. 1, pp. 14–19, Feb. 2018.
- [5] F. Almeyda, "Perancangan Sistem Antrian Pelayanan di Kantor Pos Sukabumi," Sukabumi, 2021.
- [6] H. Sofia, "Simulasi Antrian Kasir Pada Model Antrian Jalur Berganda di Senyum Media Stationary," Jember, 2018.
- [7] M. L. Bahtiar, I. P. Tama, and A. Rahman, "Perbaikan Sistem Pelayanan Nasabah dengan Menggunakan Metode Simulasi (Studi Kasus: Bank BRI Unit Selopuro Blitar)," pp. 196–206, 2014.
- [8] B. L. V. Bataona and A. E. L. Nyoko, "Analisis Sistem Antrian dalam Optimalisasi Layanan di Supermarket Hyperstore," *Journal of Management - Small and Medium Enterprises (SME's)*, vol. 12, p. 255, 2020.
- [9] R. I. Liperda, A. Dianisa, A. Izzatunisa, F. Dianita Utami, and M. Hibatullah, "Simulasi Optimasi Antrian Truk Pada Proses Loading Sembako Gudang PT.XYZ," *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, vol. 9, no. 1, pp. 1–12, Feb. 2022.
- [10] M. A. Isfirory and A. Suseno, "Peningkatan *Service Level* pada Sistem Antrian Pengambilan Obat di Puskesmas Bojong Rawalumbu Menggunakan

- Metode Simulasi,” *Journal of Integrated System*, vol. 4, no. 1, pp. 41–56, 2021.
- [11] M. Ary, “Analisis Model Sistem Antrian pada Pelayanan Administrasi,” *Jurnal Tekno Insentif*, vol. 13, no. 1, pp. 9–15, Apr. 2019.
- [12] A. Istiqhfarin, V. N. L. Raja, and I. Kurnia, “Penerapan Sistem Teori Antrian *Multi Channel - Single Phase* dan Simulasi ProModel untuk Optimalisasi Fasilitas Pelayanan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kel.Rawajati Kec.Pancoran DKI Jakarta,” *Jurnal Indusrikrisna*, vol. 11, no. 2, pp. 274–292, Sep. 2022.
- [13] A. Sri and I. H. Siringoringo, “Analisis Antrian Loker Karcis Taman Margasatwa Ragunan DKI Jakarta,” *Majalah Ekonomi dan Komputer*, no. 3, Depok, pp. 107–113, 2004.
- [14] R. Bronson, *Teori dan Soal-Soal Operation Research*. DKI Jakarta: Jakarta Erlangga, 1996.
- [15] C. Margaret, K. Suhada, and V. Suhandi, “Usulan Rancangan Sistem Antrian yang Optimal dan Ekonomis dengan Menggunakan Simulasi ProModel (Studi Kasus di Fiesta Steak Restaurant),” *jurnal Integra*, vol. 2, no. 1, pp. 41–56, 2012.
- [16] J. Heizer and B. Render, *Operation Management*. New Jer Pearson Prentice Hall 2006, 2006.
- [17] D. Octavia, “Penerapan Model Antrian *M/M/1* Dengan *Reneging Balking* dan *Retention Of Reneged Customers* (Studi Kasus di Teras BRI Bandulan Malang),” Malang, Jul. 2015.
- [18] Supriyadi and S. Ariyanto, “Rancang Bangun Antrian Pelanggan Berbasis Intranet,” *Jurnal Ilmiah Teknik Industry Dan Inovasi*, vol. 1, Jan. 2023.
- [19] M. F. Fauzi and A. N. Rahmi, “Penerapan Metode *First In First Out* (FIFO) dalam Sistem Antrian Pelayanan Administrasi Mahasiswa (Studi Kasus: Daak Universitas Amikom Yogyakarta),” *Methomika: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi*, vol. 5, no. 2, pp. 183–188, Oct. 2021.

- [20] H. MZ, I. Pratiwi, T. Tamalika, and I. Husin, “Analisis Sistem Antrian Dengan Metode Simulasi,” *Jurnal Desiminasi Teknologi*, vol. 7, no. 1, pp. 51–59, Jan. 2019.
- [21] R. Manurung, S. Ariswoyo, and P. Sembiring, “Perbandingan Distribusi Binomial Dan Distribusi Poisson Dengan Parameter Yang Berbeda,” *Saintia Matematika*, vol. 1, no. 3, pp. 299–312, 2013.
- [22] H. M. A. Pardede, H. Mawengkang, and Z. Situmorang, “Simulasi Antrian Kedatangan Berkelompok Dengan Pelayanan *Weibull* Oleh Banyak Server *Queue Simulation Of Bulk Arrival With Weibull Service By Many Server*”.
- [23] J. Titarsole and B. J. Camerling, “Analisis Sistem Antrian Pada Area Parkir Mobil Tangki Ke Filling Shed Dengan Menggunakan Promodel (Studi Kasus Di PT Pertamina Terminal BBM Wayame Ambon),” *Arika*, vol. 11, no. 1, pp. 67–82, Feb. 2017.
- [24] M. Arifin, *Simulasi Sistem Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009.
- [25] E. Jonathan, “Peningkatan Kinerja Sistem Lini Produksi Dengan Menggunakan Simulasi Diskrit Pada PT. Santana Grafika,” Jakarta, 2016.
- [26] D. W. Kelton, R. P. Sadowski, and N. B. Zupick, *Simulation with Arena*, 6th ed. 2 Penn Plaza, New York: McGraw-Hill Education, 2015.
- [27] S. Setyaningsih and M. H. Basri, “Comparison Continuous and Periodic Review Policy Inventory Management System Formula and Enteral Food Supply in Public Hospital Bandung,” *International Journal of Innovation, Management and Technology*, vol. 4, no. 2, pp. 253–258, 2013.
- [28] A. Hardiyatmo, “Usulan Perancangan Sistem Antrian dan Jumlah Kasir di Swalayan Luwes dengan Metode Simulasi,” Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2007.
- [29] Y. D. Astanti, I. Soejanto, and I. Berlianty, “Simulasi Alur Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik) di Rumah Sakit Menggunakan *Software ProModel*,” *OPSI - Jurnal Optimasi Sistem Industri*, vol. 13, no. 1, Jun. 2020.

- [30] W. A. Christianto and Y. Kaelani, “Mengukur Kecepatan Dan Percepatan Gerak Kaki Manusia Menggunakan Kamera Digital,” *Jurnal Teknik POMITS*, vol. 2, no. 3, pp. 379–383, 2013.
- [31] D. Febriani, Sugito, and A. Prahutama, “Analisis Metode Bayesian Menggunakan Non-Informatif Prior Uniform Diskrit Pada Sistem Antrean Pelayanan Gerbang Tol Muktiharjo,” *Jurnal Gaussian*, vol. 10, pp. 337–345, 2021.
- [32] N. L. Dewi, Sugito, A. Prahutama, Mustafid, and D. Ispriyanti, “Analisis Model Antrean Non Poisson Dan Ukuran Kinerja Sistem Pelayanan Menggunakan GUI R (Studi Kasus; Loker Dispendukcapil Kota Semarang),” *Statistika*, vol. 9, pp. 28–34, May 2021.
- [33] U. Usada, “Optimalisasi Sistem Antrean Pelayanan Guna Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus: Restoran ABC di Sidoarjo),” *Jurnal Ilmu Sosial*, vol. 1, Nov. 2022.