

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat	5
1.4 Batasan Masalah	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Dasar Teori	10
2.2.1 Teknologi Informasi	10
2.2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	10
2.2.3 Tingkat Kematangan ( <i>Maturity Level</i> )	13
2.2.4 COBIT 2019	15
2.2.5 <i>Goals Cascade</i>	20
BAB 3 METODOLOGI	24
3.1 Metode yang Digunakan	24
3.2 Prosedur Penelitian	24
3.2.1 Identifikasi Masalah	25
3.2.2 Studi Literatur	26
3.2.3 Pengumpulan Data	26
3.2.4 Pemetaan Domain ( <i>Goals Cascade</i> )	26
3.2.5 Analisis Data Kuesioner	31
3.2.6 Proses <i>Maturity Level</i>	32
3.2.7 Rekomendasi Perbaikan	34
	ix

3.3	Objek Penelitian	35
3.3.1	ITTelkom Surabaya	35
3.3.2	PuTI ITTelkom Surabaya	35
3.4	Instrumen Penelitian	36
3.5	Pretest Analisa Data	41
3.5.1	Pretest Uji Validitas	41
3.5.2	Pretest Uji Realibilitas	43
3.6	Jadwal Pelaksanaan	44
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Analisa Data	46
4.1.1	Uji Validitas	46
4.1.2	Uji Realibilitas	48
4.2	Hasil penelitian	49
4.2.1	Perhitungan Tingkat <i>Maturity</i>	49
4.2.2	Pengukuran Tingkat <i>Maturity</i>	51
4.2.3	Analisis Gap Hasil <i>Maturity</i>	51
4.3	Pembahasan	52
4.3.1	<i>Maturity Level</i> Tata Kelola PuTI	52
4.3.2	Rekomendasi Perbaikan berdasarkan <i>Maturity Level</i>	55
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	67
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN	70
	Lampiran 1. Pemetaan Domain <i>Enterprise Goals</i>	71
	Lampiran 2. Pemetaan Domain <i>Alignment Goals</i>	72
	Lampiran 3. Tabel Tingkat Signifikansi Distribusi T dan R	73
	Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Excell	74
	Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas SPSS	75
	Lampiran 6. Data Responden Kuesioner	76
	Lampiran 7. Perhitungan <i>Maturity Level</i>	77
	Lampiran 8. Validiasi Kebutuhan <i>Stakeholder</i>	78
	Lampiran 9. Foto Wawancara	80
	Lampiran 10. <i>Checklist</i> Pernyataan	81
	BIODATA PENULIS	85

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Proses Bisnis PuTI.....	2
<b>Gambar 2.1</b> Proses Terbuatnya Informasi .....	10
<b>Gambar 2.2</b> Konteks Tata Kelola Perusahaan Informasi dan Teknologi [8] .....	11
<b>Gambar 2.3</b> Sistem Tata Kelola [8] .....	13
<b>Gambar 2.4</b> Tingkatan Maturity Level [8] .....	14
<b>Gambar 2.5</b> Prinsip Sistem Tata Kelola [8] .....	16
<b>Gambar 2.6</b> Prinsip Kerangka Tata Kelola [8].....	17
<b>Gambar 2.7</b> Model Inti COBIT [8] .....	18
<b>Gambar 2.8</b> Peta Jalan Implementasi COBIT [8].....	20
<b>Gambar 2.9</b> Alur Goals Cascade [8] .....	20
<b>Gambar 3.1</b> Prosedur Penelitian .....	25
<b>Gambar 3.2</b> Struktur Organisasi ITTelkom Surabaya.....	35
<b>Gambar 3.3</b> Struktur Organisasi PuTI.....	36
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Maturity PuTI.....	53
<b>Gambar 4.2</b> Grafik Maturity Domain DSS04 .....	54
<b>Gambar 4.3</b> Grafik Maturity Domain DSS05 .....	54

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Enterprise Goals [8] .....	21
<b>Tabel 2.2</b> Alignment Goals [8].....	22
<b>Tabel 3.1</b> List Pertanyaan Wawancara .....	27
<b>Tabel 3.2</b> Tujuan PuTI ITTelkom Surabaya [9].....	28
<b>Tabel 3.3</b> Enterprise Goals yang digunakan.....	30
<b>Tabel 3.4</b> Alignment Goals yang digunakan.....	30
<b>Tabel 3.5</b> Sub-domain Cobit yang dipaikai.....	32
<b>Tabel 3.6</b> Interval Kuesioner .....	33
<b>Tabel 3.7</b> Tingkat Maturity Level .....	34
<b>Tabel 3.8</b> Pernyataan Kuesioner DSS04 berdasarkan Goals Cascade .....	36
<b>Tabel 3.9</b> Pernyataan Kuesioner DSS05 berdasarkan Goals Cascade .....	39
<b>Tabel 3.10</b> Pretest Uji Validitas .....	42
<b>Tabel 3.11</b> Pretest Uji Reliabilitas.....	43
<b>Tabel 3.12</b> Jadwal Pelaksanaan .....	44
<b>Tabel 4.1</b> Uji Validitas .....	46
<b>Tabel 4.2</b> Uji Realibilitas .....	48
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Perhitungan Maturity .....	49
<b>Tabel 4.4</b> Tingkat Kematangan Saat Ini.....	51
<b>Tabel 4.5</b> Analisis Kesenjangan .....	52
<b>Tabel 4.6</b> Rekomendasi Perbaikan .....	55

## DAFTAR SIMBOL

<b>Equation 3.1</b> Rumus Perhitungan Maturity .....	33
<b>Equation 3.2</b> Rumus Mencari Gap .....	34