

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti senantiasa panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan banyak kesehatan dan kesempatan sehingga proses pembuatan skripsi tentang **“Pengukuran Tingkat Kematangan pada Pusat Teknologi Informasi (PUTI) Institut Teknologi Telkom Surabaya Menggunakan Framework COBIT 2019 Domain *Deliver, Service, and Support* (DSS)”** dapat dilaksanakan dengan baik. Penelitian tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak – pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan bantuan selama proses penelitian dan penyusunan tugas akhir ini, kepada yang terhormat :

1. Kepada kedua orang tua peneliti I Gusti Agung Made Dwikawana dan Dewi Arini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas segala motivasi, doa dan bantuan yang diberikan.
2. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
3. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis (FTIB) Institut Teknologi Telkom Surabaya
4. Ibu Hawwin Mardhiana S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya.
5. Bapak Yupit Sudianto, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada peneliti dalam penyempurnaan tugas akhir ini.
6. Ibu Aris Kusumawati S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada peneliti dalam penyempurnaan tugas akhir ini.
7. Bapak Rizky Fenaldo Maulana, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Bagian PuTI yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar menjawab pertanyaan saya dan memberikan masukan kepada peneliti dalam penyempurnaan tugas akhir ini.
8. Kepada seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya atas ilmu yang telah diajarkan selama ini kepada peneliti.
9. Kepada seluruh Staf Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Kepada teman-teman CGANG *squad* yang telah menemani dan memberikan *mental support* kepada peneliti selama tinggal di Surabaya.
11. Kepada teman-teman MABAR VALORANT *squad* yang telah menemani dan memberikan *mental support* kepada peneliti selama tinggal di Surabaya.
12. Kepada teman - teman seperjuangan selama pengerjaan tugas akhir, Rio Armando, Edriand Imens Reygrandi dan Siti Aminah. terimakasih atas segala bantuan, masukan, dan dukungan selama masa perkuliahan sampai selesainya penelitian tugas akhir peneliti.
13. Kepada teman - teman Angkatan 2019 terkhusus Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah mendukung dan memberikan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan sampai selesainya penelitian tugas akhir ini.
14. Kepada teman - teman yang peneliti sayangi, Theon Teguh Putra, Nadya Sulistio, Sastra, dan Ardivan.
15. Kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner peneliti.
16. Semua pihak yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini secara langsung ataupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan memberikan pahala yang berlimpah atas segala bentuk bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Selain itu penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dari berbagai kalangan.. Akhir kata, penulis mengucapkan permohonan maaf jika selama proses penyusunan skripsi banyak melakukan kesalahan, baik berbentuk lisan maupun tulisan, yang dilakukan secara disengaja maupun tidak disengaja.

Surabaya, 6 Maret 2023



I G Ag Kom Agnam Melyantara